

# 公益財団法人実務技能検定協会 平成28年度事業報告書

(平成 28 年4月1日～平成 29 年3月 31 日)

## I 事業の実施状況

本協会は、定款第3条および第4条に基づき、ビジネス実務に関する技能検定の実施により、ビジネス実務に対する学習意欲の喚起、職業教育の充実、および職業人の職業技能の向上に寄与することを目的として、以下の事業を行った。

### 【公益目的事業（公1）】

#### 1 技能検定の実施

平成 28 年度における秘書技能、ビジネス文書技能、ビジネス実務マナー技能、サービス接遇実務およびビジネス電話実務の計 5 種目の技能検定を、計画通り実施した（1-3：平成 28 年度技能審査実施状況表）。その結果、志願者合計は 233,890 名であり、前年度比 0.2%減（529 名減）となった。

#### 2 研究会・講習会の開催

##### (1) 秘書ビジネス実務教育担当者地方研究会

ビジネス系検定の普及・振興を目的として、ビジネス実務教育の担当初任者に対し、検定指導法等についての研究会を開催し（4/23仙台，5/14那覇，5/21名古屋，5/22大阪，5/28新潟，9/17札幌，9/24東京，10/15広島，10/16福岡），計154名が出席した。

##### (2) 秘書・サービス接遇準1級面接試験実施担当者資格研修会

秘書検定およびサービス接遇検定準1級面接試験実施担当者の能力保持を目的に，3/4および3/5に熱海において研修会を開催した。出席者は秘書検定185名，サービス接遇検定188名であった。

### 3 成績優秀者および成績優秀団体の表彰

#### (1) 各検定の表彰数

(個人)

検 定	文部科学大臣賞	優 秀 賞	日本秘書クラブ会長賞
秘書	2	58	40
ビジネス文書	2	31	21
ビジネス実務マナー	2	19	11
サービス接遇	2	63	21
ビジネス電話	2	14	15
合 計	10	185	108

(団体)

	文部科学大臣賞	団体優秀賞	感謝状贈呈
秘書	3	65	120
ビジネス文書	3	7	10
ビジネス実務マナー	3	5	5
サービス接遇	3	30	20
ビジネス電話	3	3	3
合 計	15	110	158

#### (2) 成績優秀者・優秀団体表彰式の実施

平成28年度成績優秀者・優秀団体表彰式は、平成29年2月27日、アルカディア市ヶ谷（新宿区）において、受賞者75名（個人26名、49団体）および文部科学省等の来賓を含む計80名の出席を得て実施した。

#### 【収益事業（収1）】

以下の通り、実務技能検定に関する問題著作権の提供等を行った。

- (1) 早稲田教育出版に対し、ビジネス系検定実問題著作権の提供およびビジネス系検定受験参考書の監修を行った。
- (2) (株)ユーキャンに対し、秘書技能検定実問題1回分の著作権を前年度に引き続き提供した。